**SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI**

**ÇANAKKALE SOSYAL GÜVENLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ**

**AYVACIK SOSYAL GÜVENLİK MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMET ADI** | **BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** |
| **1** | **Geçici İş Göremezlik Ödeneği verilmesi** | 1-İş Göremezlik Belgesinin elektronik veya manuel intikali2-Çalışmazlık Bildirimi(elektronik ortamda) | **7 iş günü** |
| **2** | **Emzirme Ödeneği verilmesi** | 1-Talep dilekçesi(e ödenek programı ile tespit)2-Doğum raporu (KPS’den tespit)  | **5 iş günü** |
| **3** | **Sağlık Aktivasyon İşlemleri** | Aktif sigortalılar için nüfus cüzdanı ile müracaat (Anne babalar için beyan taahhüt belgesi) | **Aynı gün** |
| **4** | **Rehberlik Hizmetleri (Bizzat başvuru)** | - | **Aynı gün** |
| **5** | **Rehberlik Hizmetleri(telefonla başvuru)**  | - | **Aynı gün** |
| **6** | **Borcu Yoktur Yazıları** | 1-4734 sayılı Kanunun 10uncu maddesi uyarınca ihale üzerinde kalan isteklilerin Kurumumuzdan ihale tarihi itibariyleTürkiye genelinde kesinleşmiş sosyal güvenlik prim borcu olmadığına dair yazı talep etmeleri durumda örneği 01/10/2007 tarih 2007-75 sayılı Genelge ekinde yer alan ‘4734 Sayılı Kanunun 10 uncu Maddesine Göre Borcu Yoktur yazısı Verilmesine İlişkin Talep Formu(Ek-6)’ ile başvurmaları gerekmektedir.2-Onaylanmış Kişi Statü Belgesi almak amacıyla sosyal güvenlik prim borcu olup olmadığının bildirilmesine ilişkin müracaatlar , örneği 21/08/2009 tarih 2009-106 sayılı Genelge ekinde yer alan başvuru formu(EK-1) ile yapılacaktır. | **3 iş günü** |
| **7** | **E-Borcu Yoktur Başvuruları** | 1-e-Borcu Yoktur Başvuru Formu2-e-Borcu Yoktur Taahhüt BelgesiTüzel kişilerde ve Adi Ortaklık Başvurularında:3-Vergi Levhasının ve Ticaret Sicil Gazetesinin fotokopisi4-İmza sirkülerinin noter onaylı sureti veya fotokopisi5-Ortak olunan işyerlerine ortaklık tarihinin Ticaret Sicil Gazetesi veya diğer belgelerle belgelenmesiGerçek Kişi başvurusunda:6-Nüfus Cüzdanının ve Ticaret Sicil Gazetesinin fotokopisi7-İmza sirkülerinin noter onaylı sureti veya fotokopisi8-Ortak olunan işyerlerine ortaklık tarihinin Ticaret Sicil Gazetesi veya diğer belgelerle belgelenmesi9-Üst düzey yöneticilerin göreve başlama, görev bitiş tarihlerinin belgelenmesi.  | **3 iş günü** |
| **8** | **İlişiksizlik Belgesinin düzenlenmesi** | DilekçeRuhsat veren Kurumun maddeli yazısı |  **5 iş günü** |
| **9** | **KDV Mahsubu** | Dilekçe |  **1 iş günü** |
| **10** | **Asgari İşçilik Uygulaması** | Dilekçe |  **1 iş günü** |
| **11** | **İşveren Teminat İadesi** | İş Bitirme dilekçesiİhale Makamı maddeli yazısı |  **5 iş günü** |
| **12** | **5510 Sayılı Kanunun 4/1-A Kapsamında Sigortalı Çalıştıran İşverenlere Kesilen İdari Para Cezalarına İtiraz**  | Dilekçe |  **30 iş günü** |
| **13** | **Günlük Kazanç Beyanının Alınması İşlemi** | 1-Prime esas günlük kazanç beyan talep formu | **1 iş günü** |
| **14** | **Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı Bilgi Edinme** | \*Bilgi Edinme Talep Formu, (Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik:Madde 9) | **3 iş günü** |
| **15** | **T.C. Başbakanlık Bilgi Edinme (Bimer)** | \*Bilgi Edinme Talep Formu, (Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik:Madde 9) | **3 iş günü** |
| **16** | **5510 Sayılı Kanun Uyarınca ,4/1-A Kapsamında Sigortalı Olanların Çalıştıkları İşyerlerinin Tescil Edilmesi** | İşverenler, işyeri bildirgesi ile birlikte verilmesi gereken,1-Yerleşim belgesi ile imza Sirküleri2-Varsa işveren vekiline ait noterden onaylı vekaletname ve imza sirkülerini,3-Diğer kanunlar uyarınca tutmak zorunda oldukları defterin türünü gösteren resmi nitelikteki belgelerini,4-Tüzel kişilerde tescile ilişkin Ticaret Sicil Gazetesi ile tüzel kişiliği temsile ve ilzama yetkili kimselerin imza sirkülerini,5-Adi ortaklıklarda noter onaylı ortaklık sözleşmesini,6-Kapıcılık işyerinde , kat maliklerinin ad-soyadlarını, adreslerini ve Türkiye Cumhuriyeti kimlik numaralarını gösterir listesini,7-İhale konusu işlerde , işin sözleşmesinin veya işin üstlenildiğini gösterir idarenin yazısının aslı ya da idarece onaylı fotokopilerini,8-İnşaat İşyerlerinde, yapı ruhsatının onaylı fotokopisi , varsa arsa sahibi ile müteahhit arasındaki noter onaylı inşaat yapım sözleşmesini,işyerinin tescil tarihinden itibaren en geç bir ay içinde işyerini çevresine alan Kurumun ilgili ünitesine vereceklerdir.İşverenden iş alan alt işverenler, Kanundan doğan yükümlülükleri başlamadan önce, işyeri bildirgesi hariç yukarıda sayılan belgeleri ve asıl işverenle yapmış olduğu sözleşmenin bir örneğini, Kuruma elden veya posta yoluyla ya da elektronik ortamda gönderirler.  | **2 iş günü** |
| **17** | **E-Bildirge Başvuru** | 1-e-Sigorta Hizmetleri İnternet Kullanıcı Kodu Kullanıcı Şifresi Başvuru Formu2-e-Sigorta Sözleşmesia-İşverenin gerçek kişi olması durumunda başvurular , gerçek kişi olan işverenlerce Yapılabileceği gibi, gerçek kişi işverenlerin yetki verilmesini talep ettikleri kullanıcılar tarafında da yapılabilecektir.Ancak bu durumda , yetki verilmesi talep edilen kullanıcı için düzenlenmiş vekaletnamenin aslının veya noter onaylı suretinin de e-Sigorta Sözleşmesi ile birlikte başvuru formunun ekinde ibraz edilmesi gerekmektedir.b-İşverenin tüzel kişi olması durumunda başvuru formunda hem tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili bulunan kişinin işveren olarak imzası , hem de bu kişi tarafından yetkili kılınan kişinin imzası bulunacak olup, başvuru formuna imza sirkülerinin veya vekaletnamenin aslı yada onaylı sureti eklenecektir. | **1 iş günü** |
| **18** | **Doğum Borçlanması** | 1. Borçlanma dilekçesi/belgesi
2. Nüfus kayıt örneği(KPS’den alınan bilgiler)
 | **2 iş günü** |
| **19** | **Askerlik Borçlanması** | 1-Borçlanma dilekçesi/belgesi (4/a-4/b)2-Askerlik süre belgesi | **2 iş günü** |
| **20** | **4/b Tescil İşlemleri**  | 1. Sigortalı işe giriş bildirgesi, İşten Ayrılış Bildirgesi(Ziraat odası On-lıne)

 2-Vedop kaydı(On\_lıne), Ticaret sicil müdürlüklerinden gelen bildirimler(On-lıne), şirket yetkilerinden gelen bildirimler | **10 iş günü** |
| **21** | **Tescil düzeltme 4/b** | Sigortalı dilekçesi | **1 iş günü** |
| **22** | **Hizmet Güncelleme 4/b** | Sigortalı dilekçesi | **1 iş günü** |
| **23** | **Hizmet Bildirme Birleştirme( 4/b)** | 1-Sgk intra Hizmet isteme yazısı veya resmi yazı | **10 iş günü** |
| **24** | **Hizmet İsteme 4/b** | Sigortalı dilekçesi | **5 iş günü** |
| **25** | **GSS Tescil İşlemleri** | 1-Gelir testi sonucu2-Talep dilekçesi | **1 iş günü** |